

## **ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT - FÜGGELÉK**

### **A TELEFONOS HANGFELVÉTEL KÉSZÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRŐL**

- 1.** E Függelék szabályait kell alkalmazni, ha a Rendelő ügyfélszolgálatára telefonos hangfelvétel készítésével kapcsolatos adatkezelést végez. Ez esetben ezt az adatkezelést fel kell tüntetni az adatkezelési tevékenységek nyilvántartásában.
- 2.** A Rendelő az ügyfélszolgálatával történő telefonos kommunikációt az értékesítések, szolgáltatások teljesítése, illetve az arról való tájékoztatás céljából a Magyar Telekom NyRt. (mint Adatfeldolgozó) Telekom Voice Center szolgáltatásának igénybe vételével hangfelvétellel rögzíti. Ezen adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.
- 3.** A hangfelvétel készítéséről a hívás elején tájékoztatni kell, és hozzájárulását kell kérni.
- 4.** A telefonbeszélgetések rögzítésénél az alábbi adatokat tároljuk: telefonszám, a hívás időpontja, a rögzített beszélgetés hangfelvétele, a beszélgetés során megadott személyes adatok.
- 5.** A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Rendelő ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.
- 6.** A Telekom Voice Center felhőszolgáltatása 1 hónap után automatikusan törli a rögzített hívásokat. Incidens esetén a törvényes megőrzési idő maximum 2 év. A rögzített hanganyagok telefonszám és a beszélgetés dátuma alapján visszakereshetők.

Kelt: 2022. augusztus 17.

dr. Padányi Katalin Virág  
Rendelő vezető